

*Ваш малыш плохо засыпает?*

*Боится темноты?*

*Он не посещает детский сад и вы беспокоитесь о его интеллектуальном развитии?*

*А может у него проблемы с учебой или со сверстниками?*

*Или вы не знаете, как помочь ребёнку в ситуации буллинга?*

*Вы родитель будущего выпускника и вас волнуют вопросы профессионального самоопределения ребёнка?*

**Не замыкайтесь в себе!**

*Задайте вопрос специалисту и вместе вы найдёте выход.*



**Время работы службы  
консультационной  
помощи:**  
**Вторник: 16.00-18.30**  
**Четверг: 16.00-18.30**

Для записи  
на консультацию обращайтесь  
по телефону:  
8 (47541) 4-16-22  
или по адресу:  
г. Котовск,  
ул. Кирова, 6,  
или на сайт учреждения  
<http://kotovskddt.68edu.ru>  
в раздел «Обращения граждан»

Компьютерная верстка и дизайн:  
Е.В. Попова, методист  
МБУ ДО «Дом детского творчества»



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ  
СОВРЕМЕННАЯ ШКОЛА

Муниципальное бюджетное учреждение  
дополнительного образования  
«Дом детского творчества»



**Консультационный пункт**



**«Ориентир»**

г. КОТОВСК



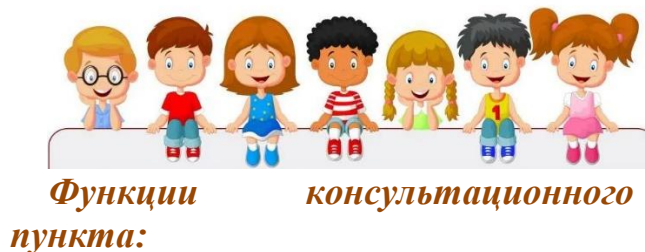
## Уважаемые родители!

В рамках федерального проекта «Современная школа» на базе МБУ ДО «Дом детского творчества» продолжает свою работу консультационный пункт «Ориентир».

*Основными целевыми группами получателей услуг консультационного пункта являются родители (законные представители), имеющие детей от 0 до 18 лет.*

Услуга оказывается **БЕСПЛАТНО, ИНДИВИДУАЛЬНО и КОНФИДЕНЦИАЛЬНО.**

*Цель деятельности службы – повышение компетентности родителей в области воспитания детей.*



## Функции консультационного пункта:

*- прием граждан и предоставление услуг по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей в соответствии с Регламентом предоставления услуг;*

*- рассмотрение в установленном порядке обращений граждан, определение конкретных форм психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей;*

*- информационное сопровождение деятельности консультационного пункта через официальный сайт, социальные сети, информационные стенды;*

*- разработка информационных и методических материалов по актуальным вопросам обучения, воспитания и развития детей различных категорий и предоставление гражданам в доступной форме информационных материалов (памяток, буклетов, брошюр);*

*- проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления уровня их удовлетворенности качеством полученных консультационных услуг.*



## Содержание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи:

*- психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую оказывает квалифицированный специалист – консультант;*

*- если запрос получателя услуги находится вне обозначенных рамок и не связан с вопросами образования, воспитания и развития детей, консультант сообщает об этом получателю услуги и предоставляет контактную информацию о государственных органах и организациях, в которые можно обратиться;*

*- в ходе консультации консультант оказывает информационную помощь получателю услуги, но не выполняет за получателя те или иные виды действий (не заполняет формы документов, не изготавливает копии документов, не ведет переговоры с третьими лицами от имени получателя услуги и т.п.)*